**Plan de migración**

La migración total de un sistema a otro no será rápida ni absoluta. Desde el instante en que el nuevo sistema de telefonía digital este en producción, permanecerá funcionando paralelamente junto con el sistema antiguo de telefonía el tiempo necesario que le tome a los usuarios “familiarizarse” con el nuevo sistema. Finalmente cuando todos los usuarios estén conformes y manejen sin problemas el nuevo sistema de comunicación sobre ip se dará de baja el sistema de telefonía tradicional actual de la facultad. Previamente a la puesta en producción se realizaran capacitaciones tanto al personal de sistemas de la facultad como a los usuarios finales de la solución. Se entregaran manuales impresos y sobre los mismos se realizaran capacitaciones a los usuarios. Se atenderán absolutamente todas las consultas de los usuarios, que podrán ser canalizadas a través de la mesa de ayuda de la facultad.

Para trazar el plan de migración de un sistema a otro se visualiza una estimación de todos los tiempos incurridos en cada una de las etapas mediante la siguiente línea de tiempos:



**Montaje e instalación del sistema central de telefonía** (10 días)

Se ubicara el bastidor en el lugar apropiado. En el mismo, se montaran los equipos que serán la plataforma de la telefonía sobre IP. Luego se realizara la instalación y configuración total de la PBXFIUBA de acuerdo al manual de instalación del presente documento. Esta tarea puede durar hasta cinco días hábiles.

**Capacitación de los responsables de sistemas de la FIUBA** (5 días)

**Fase de prueba con cinco usuarios selectos** (45 días)

**Capacitación de los usuarios** (45 días)

**Montaje e instalación de equipamiento de los usuarios** (30 días)

**Puesta en producción del sistema de telefonía** (hito, al finalizar el punto anterior)

**Convivencia del sistema antiguo con el sistema nuevo de telefonía** (6 meses máximos)

**Baja del sistema antiguo de telefonía** (hito, al finalizar el punto anterior)